

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Chánh Thanh tra các Sở, Ngành, huyện, thị xã, thành phố;
- Trưởng Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, việc theo dõi, kiểm tra đôn đốc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND các huyện, thị xã, thành phố cơ bản được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả, từng bước đáp ứng yêu cầu nắm bắt thông tin, phục vụ lãnh đạo các cấp giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong Nhân dân.

Tuy nhiên, một số địa phương, đơn vị tình hình đơn thư vượt cấp vẫn còn nhiều, công tác tiếp công dân vẫn chưa đi vào nề nếp, việc xử lý thông tin trong quá trình tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư còn chông chéo, một số trường hợp xử lý, giải quyết chưa phù hợp với quy định của pháp luật.

Để từng bước khắc phục tình trạng trên, Thanh tra tỉnh sẽ thành lập nhóm Zalo nội bộ nhằm kết nối giữa cán bộ tiếp công dân của các huyện, thị xã, thành phố và Thanh tra viên các huyện, thị xã, thành phố phụ trách công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương để chia sẻ thông tin, trao đổi chuyên môn, nghiệp vụ, thống nhất xử lý, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân kịp thời, đúng quy định. Trên tinh thần đó, Thanh tra tỉnh đề nghị Thanh tra các Sở, Ngành, huyện, thị xã, thành phố, Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố cung cấp thông tin (Họ và tên, chức vụ, số điện thoại liên lạc có kết nối Zalo, địa chỉ email) của các cán bộ, công chức để tổng hợp, thành lập nhóm Zalo nội bộ, cụ thể như sau:

- Đối với Thanh tra các Sở, Ngành, huyện, thị xã, thành phố: 01 đồng chí Lãnh đạo Thanh tra phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và 01 công chức, thanh tra viên tham mưu lĩnh vực này;

- Đối với Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố: Đồng chí Trưởng Ban tiếp công dân và 01 công chức chuyên trách tiếp công dân tại Ban Tiếp công dân huyện, thị xã, thành phố.

Vậy, Thanh tra tỉnh đề nghị Chánh Thanh tra các Sở, Ngành, huyện, thị xã, thành phố, Trưởng Ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố quan tâm thực hiện, có văn bản gửi về Thanh tra tỉnh Quảng Nam (qua Phòng Nghiệp vụ 1); đồng thời gửi bản mềm qua địa chỉ email: truongtamttr@gmail.com) trước **ngày 30/5/2022** để tổng hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chánh Thanh tra (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (phối hợp);
- Lưu: VT, NV1.

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA