Người ký: Thanh tra
Email: thanhtra@quangnam.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Quảng Nam
Thời gian ký: 05.07.2022 15:14:53 +07:00

UBND TỈNH QUẢNG NAM **THANH TRA TỈNH** Số: 42/KH-TTT	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Quảng Nam, ngày 05 tháng 7 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Thực hiện Chương trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức và Kế hoạch công tác thanh tra năm 2022, Thanh tra tỉnh Quảng Nam xây dựng Kế hoạch tổ chức các Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

Hướng dẫn, trao đổi nghiệp vụ, chia sẻ kinh nghiệm giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức nắm bắt đầy đủ các quy định của pháp luật để áp dụng trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và giám sát việc thực hiện pháp luật trong lĩnh vực này nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ, công vụ được giao.

2. Tên các Hội nghị

- Hội nghị thứ 1: Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Hội nghị thứ 2, thứ 3, thứ 4: Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở

3. Đối tượng tham dự

a) **Hội nghị thứ 1: Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

* Đại biểu cấp huyện:

- Thanh tra huyện, thị xã, thành phố: Chánh hoặc Phó Chánh Thanh tra và 02 công chức, thanh tra viên phụ trách lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Ban Tiếp công dân huyện, thị xã, thành phố: 02 Công chức chuyên trách thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân;

- Phòng Tài nguyên và Môi trường: 01 công chức phụ trách lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

* Đại biểu các sở, ngành:

- Thanh tra các sở, ngành: Chánh hoặc Phó Chánh Thanh tra và 01 công chức, thanh tra viên phụ trách lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Ban Tiếp công dân tỉnh: Công chức chuyên trách thực hiện nhiệm vụ tiếp

công dân;

- Thanh tra tỉnh: Công chức, thanh tra viên Phòng Nghiệp vụ 1.

b) **Hội nghị thứ 2, thứ 3, thứ 4: Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở**

Đại biểu của 241 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, với 04 đại biểu/xã (Chủ tịch UBND cấp xã, Chủ tịch UBMTTQVN cấp xã, Công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Trưởng Ban Thanh tra nhân dân cấp xã).

4. Thời gian và địa điểm

a) Hội nghị thứ 1:

- Thời gian: 02 ngày, khai mạc lúc 7h30, ngày 28-29/7/2022 (thứ Năm và thứ Sáu);

- Địa điểm: Tại Hội trường Ban Tiếp công dân tỉnh.

b) Hội nghị thứ 2:

- Thời gian: 01 ngày, khai mạc lúc 7h30, ngày 04/8/2022 (thứ Năm)

- Địa Điểm: Tại Hội trường Ban Tiếp công dân tỉnh.

* Hội nghị thứ 3:

- Thời gian: 01 ngày, khai mạc lúc 7h30, ngày 11/8/2022 (thứ Năm)

- Địa điểm: Tại huyện Đông Giang.

* Hội nghị thứ 4:

- Thời gian: 01 ngày, khai mạc lúc 7h30, ngày 18/8/2022 (thứ Năm)

- Địa điểm: Tại thành phố Hội An.

5. Số lượng đại biểu tham dự

- Hội nghị thứ nhất: khoảng 180 người *(cấp huyện: 130 người, Sở, ngành: 50 người)*.

- Hội nghị thứ hai: khoảng 350 (*Đại biểu các xã, phường, thị trấn của các huyện, thành phố: Nam Trà My, Bắc Trà My, Tiên Phước, Phú Ninh, Núi Thành, Tam Kỳ, Thăng Bình*);

- Hội nghị thứ ba: khoảng 200 (*Đại biểu các xã, phường, thị trấn của các huyện: Đông Giang, Tây Giang, Nam Giang, Phước Sơn*);

- Hội nghị thứ tư: khoảng 400 (*Đại biểu các xã, phường, thị trấn của các huyện, thị xã, thành phố: Quế Sơn, Nông Sơn, Hiệp Đức, Duy Xuyên, Đại Lộc, Điện Bàn, Hội An*).

6. Nội dung Hội nghị tập huấn

a) Chuyên đề 1: Quy trình tiếp công dân và một số kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân;

b) Chuyên đề 2: Nghiệp vụ xử lý đơn và một số nội dung cơ bản của Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021;

c) Chuyên đề 3: Quy trình giải quyết khiếu nại và kinh nghiệm qua thực tiễn giải quyết một số vụ việc khiếu nại;

d) Chuyên đề 4: Quy trình giải quyết tố cáo và kinh nghiệm qua thực tiễn giải quyết một số vụ việc tố cáo;

e) Chuyên đề 5: Công tác giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ sở;

f) Chuyên đề 6: Chế độ báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng (theo Thông tư 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021).

7. Báo cáo viên

Các báo cáo viên thuộc Thanh tra tỉnh Quảng Nam, UBMTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Nam; cụ thể:

- Đ/c Huỳnh Ngọc Tiên, Phó Chánh Thanh tra tỉnh Quảng Nam;
- Đ/c Nguyễn Phi Hùng, Phó Chủ tịch Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Đ/c Trần Hữu Quang, Trưởng phòng Nghiệp vụ 1;
- Đ/c Đinh Ngọc Phương, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ 1;
- Đ/c Hoàng Ngọc Anh, Phó Chánh Văn phòng.

8. Kinh phí phục vụ các Hội nghị: Văn phòng Thanh tra tỉnh lập dự trù kinh phí cụ thể đảm bảo cho việc tổ chức thực hiện các Hội nghị theo Kế hoạch này.

9. Nguồn kinh phí: Kinh phí đào tạo được UBND tỉnh cấp cho Thanh tra tỉnh trong năm 2022.

10. Phân công nhiệm vụ

- Chủ trì các Hội nghị: Đ/c Nguyễn Đức Tiến, Chánh Thanh tra tỉnh.

- Các báo cáo viên chuẩn bị nội dung báo cáo theo các chuyên đề được phân công để tổng hợp biên tập tài liệu phục vụ Hội nghị.

- Phòng Nghiệp vụ 1: tham mưu phát hành giấy mời, biên tập tài liệu phục vụ hội nghị và phối hợp với Văn phòng quản lý học viên tham dự hội nghị.

- Văn phòng Thanh tra tỉnh: phát hành công văn gửi các cơ quan, đơn vị tổng hợp danh sách đại biểu tham dự các Hội nghị; in ấn, phát hành tài liệu, chế độ cho đại biểu tham dự Hội nghị; chuẩn bị Hội trường (ma kết, máy chiếu...) và các điều kiện cần thiết khác để tổ chức tốt Hội nghị tập huấn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các Hội nghị tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của Thanh tra tỉnh Quảng Nam;

đề nghị Phòng Nghiệp vụ 1, Văn phòng Thanh tra tỉnh và các cá nhân có liên quan triển khai thực hiện. Căn cứ vào điều kiện tình hình thực tế, Thanh tra tỉnh sẽ có dự điều chỉnh linh hoạt về thời gian, địa điểm, cách thức tổ chức các Hội nghị tập huấn nêu trên nhằm để đảm bảo các biện pháp phòng chống dịch bệnh theo đúng chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền./.

Nơi nhận:
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Các Báo cáo viên HN;
- Thanh tra các huyện, thị xã, thành phố;
- Trưởng các Phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, CVP, Kế toán cơ quan.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Đức Tiến